

## Professionell und zuverlässig

### IT-Services und Beratung von Thinxolutions für kleine und mittelständische Unternehmen in Köln und dem Rheinland

Egal, ob mit 2 oder 200 Mitarbeitern – an einer funktionierenden IT kommt kein Unternehmen vorbei. Die verschiedensten Werkzeugen, die heute am Markt verfügbar sind, ermöglichen Ergebnisse und Lösungen, die früher nur den Großen vorbehalten waren. Damit wächst aber auch die Notwendigkeit, das eigene IT-Management professionell und effizient aufzustellen und ständig weiterzuentwickeln.

#### IT FÜR DEN MITTELSTAND

Die IT spielt für Ihre Geschäftsprozesse und damit den Unternehmenserfolg eine zentrale Rolle – ein Ausfall oder Verzögerungen bei der Implementierung wichtiger neuer Funktionen können direkt auf des Betriebsergebnis durchschlagen. Und durch die wachsende Integration von internen und externen IT-Systemen und Services wächst die Komplexität, die es für Ihr IT-Team zu beherrschen gilt.

Damit stellt sich zwangsläufig die Frage, wie Sie Ihre IT-Mitarbeiter am effizientesten einsetzen oder mit Personalengpässen umgehen. Wenn Sie einzelne Leistungen oder ganze Aufgabengebiete in andere Hände legen möchten, bietet Ihnen Thinxolutions eine Unterstützung im IT-Betrieb, der Abwicklung von IT-Projekten oder eine unabhängige Analyse der Leistungsfähigkeit Ihrer IT als Basis für anstehende Entscheidungen.

#### SERVICE & SUPPORT

Auf regelmäßiger Basis übernimmt Thinxolutions Leistungen wie Systemwartung, das Backup- oder Firewall-Management. Und zwar sowohl als dedizierten Service wie auch als übergreifende Betriebsunterstützung.

Daneben bieten wir einen 1st Level-Support für Ihre Benutzer – ob exklusiv oder als Überlauf, wenn Ihr Support-

Team komplett ausgelastet ist – sowie einen 2nd Level-Support für Ihr IT-Team. Und zwar sowohl für kommerzielle Lösungen wie auch für freie Software.

#### Unterstützt werden u.a.:

- Windows Server ab Version 2003
- Exchange Server ab Version 2003
- Windows ab Version XP
- Linux-Server: Debian, Ubuntu, SLES & RedHat
- Linux-Clients: SuSE & Ubuntu
- Office-Software (MS Office, Open/Libre Office)

#### SPEZIFISCHE UNTERSTÜTZUNG

Für Ihre IT-Projekte bieten wir Ihnen die Unterstützung bei Analyse, Konzeption, Lösungsauswahl, Implementierung und Rollout an. Dies schließt neben den bereits genannten Systemen und Produkten auch die nachfolgenden Themenfelder mit ein – unsere explizite Tool- und Hersteller-Expertise ist jeweils beispielhaft mit angegeben:

- CMS (Typo3, Joomla)
- CRM (SugarCRM, MS CRM)
- Datenbanken (MySQL, PostgreSQL, MS SQL)
- Datensicherung (Bacula)
- E-Mail-Management, Spam-Handling & Groupware (qmail, Postfix, Exchange, Zimbra, Spamassassin, Davical)
- File- und Print-Server (Samba)
- Firewall (iptables, Cisco, Zyxel)
- Issue-Tracking (OTRS, Bugzilla)

- Systemüberwachung (Nagios)
- USV-Management (APC)
- Versionierung (SVN, CVS)
- Verzeichnisdienste (Active Directory, openLDAP)
- Virtualisierung (XEN, KVM)
- VoIP-Telefonie und Faxserver (Asterisk, HylaFax)
- VPN (OpenVPN, IPSEC, L2TP, PPTP)
- Webapplikations-Entwicklung
- Webserver (Apache, IIS)

#### DER BLICK VON AUSSEN

Auch bei der Frage, wie gut Ihre IT aufgestellt ist, um die aktuellen und kommenden Herausforderungen zu meistern, helfen wir Ihnen eine Antwort zu finden. Ob dies zur Absicherung einer ersten Analyse, als Basis für eine anstehende Investitionsentscheidung oder zur Identifizierung von Weiterentwicklungsbedarf und Schwachstellen, wie bei unserem Sicherheits-Check dient: Thinxolutions bietet Ihnen den professionellen und kompetenten Blick von Außen.

Wenn Sie neugierig auf unser Angebot geworden sind, wenden Sie sich an einen unserer Ansprechpartner. In einem persönlichen Gespräch mit Ihnen ermitteln wir dann, wie Thinxolutions Ihnen konkret helfen kann, Ihre IT künftig noch effizienter zu machen.

Unsere Kontaktinformationen finden sie auf der Rückseite.



## Schlanke Lösungen aus einer Hand

### FÜR KLEINE UNTERNEHMEN

Sie haben bis zu 25 IT-Arbeitsplätze und wollen sich ganz auf das konzentrieren, was Sie am besten können – Ihr Geschäft. IT ist für Sie zwar ein wichtiges Arbeitsmittel, aber der Aufwand für den Support von Kollege zu Kollege, die Installation der neuen Office-Software oder die Suche nach dem Fehler, der den Versand der wichtigen Mail blockiert, nimmt deutlich mehr Zeit in Anspruch, als Sie sich das für Ihr Unternehmen vorstellen.

### KOMPLETTER SERVICE

Dann ist auch für Ihr Unternehmen der Thinxolutions Rund-Um-Sorglos-Service genau das Richtige: Legen Sie Ihre IT in professionelle Hände und geben Ihren Mitarbeitern wieder mehr Zeit, sich um die wirklich wichtigen Dinge zu kümmern.

#### Dazu übernehmen wir für Sie

- Administration Ihres/Ihrer Linux- und Windows-Server
- Administration Ihrer PCs und Laptops
- Absicherung gegen Datenverlust
- Absicherung gegen System- und Serviceausfälle
- Absicherung gegen unerwünschten Netzzugriff
- Support für Ihre Benutzer

### WEBSITE & CO

Auch für Ihre Präsenz im Internet bietet Thinxolutions Ihnen je nach Bedarf verschieden dimensionierte Leistungen und Lösungen. Als Heimat für Ihre Website und Internetapplikationen stellen wir sowohl verschiedene Webspaces-Pakete als auch virtuelle Server auf unseren eigenen Systemen im Rechenzentrum bereit. Bei Nutzung eines Joomla- oder Typo3-CMS für Ihre Website erstellen wir für Sie auch die entsprechenden Templates. Und wenn es einmal etwas anderes sein soll, entwickeln wir für Sie auch individuelle Webapplikationen.

### SERVICE AUS EINER HAND

Ein weiteres Plus für Sie: Auch die Abstimmung mit Ihren weiteren Dienstleistern übernehmen wir – egal ob es sich um den Lieferanten einer Spezialsoftware, den Handwerker für die Büroverkabelung oder den Dienstleister für die Telefonanlage handelt. Bei uns laufen alle Fäden zusammen. Sie haben einen primären Ansprechpartner für alle mit Ihrer IT zusammenhängenden Fragen: Thinxolutions.

Dafür bieten wir Ihnen verschiedene Kommunikationskanäle, um Ihr Anliegen bei uns loszuwerden: Wir sind während unserer Geschäftszeiten telefonisch und rund um die Uhr per Mail oder über unser Ticket-System für Sie erreichbar. Und für Notfälle gibt es auch außerhalb der Geschäftszeiten einen kompetenten Ansprechpartner, der sich um Ihr Problem kümmert, wenn sich das Angebot kurz vor Abgabeschluss nicht versenden lässt, während einer Verhandlung mit dem Kunden ein wichtiges Dokument nicht mehr auffindbar ist oder die Mitarbeiter noch abends beim Kunden sitzen und sich die dringend benötigte VPN-Verbindung nicht aufbauen lässt.

Je nach Erfordernis lösen wir Ihr Problem vor Ort oder per Online-Verbindung. Selbstverständlich schließt das auch die Möglichkeit ein, dass wir uns nach Benutzer-Freigabe direkt auf einen Arbeitsplatz zu einer gemeinsamen Sitzung verbinden, um ein Problem auch in Augenschein nehmen können. Umständliche Problembeschreibungen am Telefon sind damit nicht mehr nötig.

### PLANBARE KOSTEN

Und das alles zu einem fairen Preis. Möchten Sie Ihre IT-Kosten zur planbaren Größe machen oder ausschließlich für das bezahlen, was Sie auch abrufen: Mit unseren fair kalkulierten Service-

Pauschalen oder einer aufwandsbasierten Abrechnung haben sie die Wahl. Und selbstverständlich können Sie im Laufe der Zusammenarbeit die Abrechnungsvariante wechseln.

Sie haben weitere Fragen oder möchten ein Angebot? Dann lernen Sie uns in einem persönlichen Gespräch kennen. Dabei beantworten wir Ihnen alle Fragen und stecken mit Ihnen gemeinsam den sinnvollen Rahmen für eine Unterstützung durch Thinxolutions.

Ihre Ansprechpartner:



→ Robert Müller



→ Stefan Guth

Thinxolutions GmbH  
 Maarweg 139  
 50825 Köln  
 Tel.: +49 221 · 3 55 03 53-0  
 Fax: +49 221 · 3 55 03 53-99

E-Mail: [info@thinxsolutions.com](mailto:info@thinxsolutions.com)  
 Internet: [www.thinxsolutions.com](http://www.thinxsolutions.com)

**Übrigens:** Auch wenn Sie nicht das Gesamtpaket benötigen, weil Sie etwa einzelne Aufgaben im eigenen Hause behalten wollen, können Sie vom zuverlässigen und kompetenten Service von Thinxolutions profitieren. Wir machen Ihnen gerne ein individuell zugeschnittenes Angebot.